

PROLOGICS BRINGT SCHWUNG IN PAYLIFE'S PROZESSE

Ob Karte, Kasse oder Bankomat - PayLife hat weitgehend das bargeldlose Bezahlen in Österreich aufgebaut und ist dabei seit über 30 Jahren die Nummer 1 in Österreich. Mehr als 300 Mitarbeiter servieren insgesamt über 10 Mio. Zahlungskarten. Eine effiziente Planung und sichere Durchführung der internen und externen Leistungsprozesse ist somit ein absolutes Muss für den geschäftlichen Erfolg. Aus diesem Grund hat sich PayLife für das Prozessmanagementsystem FireStart von PROLOGICS entschieden.

PayLife steht für Stabilität, Kundennähe und Innovation. Optimale Serviceleistungen und Kosteneffizienz stehen im Vordergrund, um die Kunden als professioneller Paymentprovider zu unterstützen. Zusammen mit dem Implementierungspartner OeKB Business Services wurde das Projekt zur Einführung der neuen Prozessmanagementplattform FireStart im November 2010 gestartet.

Das Projekt wurde mit der einheitlichen Erhebung aller Geschäftsprozesse im Unternehmen auf Basis von definierten Managementrichtlinien initiiert. Dadurch

wird ein einheitliches Verständnis für die Prozessstrukturen im Unternehmen geschaffen und gleichzeitig die Basis für eine schrittweise Umsetzung der Prozesse gelegt.

„Erste Anwendungsszenarien für die workflowgestützte Umsetzung der Prozesse sehen wir im Personal- und IT-Servicemanagement, wo bereits erste Pilotprozesse konzipiert werden und ab Sommer in den Testbetrieb gehen. Damit können wir unsere Mitarbeiter schrittweise an das neue System heranführen. FireStart bietet dank seiner erstklassigen Integration in Microsoft SharePoint und Outlook einen sehr leichten Einstieg für unsere Mitarbeiter, was sehr positiv aufgenommen wird. Unsere Mitarbeiter können so aktiv an der laufenden Verbesserung der Prozesse mitwirken, was für uns ebenfalls ein wichtiger Aspekt ist. Wir wollen keine Prozesse von oben herab diktieren, wir möchten unsere Prozesse und damit verbunden unsere Unternehmenskultur gemeinsam mit unseren Mitarbeitern gestalten“, freut sich Herr Mag. Zauner über das erfolgreiche Projekt. Für weiterführende Informationen steht Ihnen Herr Robert Hutter von PROLOGICS gerne zur Verfügung.



PayLife



Mag. Markus Zauner, Leiter Organisationsentwicklung PayLife

Mag. Zauner, Leiter der Organisationsentwicklung bei PayLife beschreibt die Zielsetzung des Projektes folgendermaßen: „Wir wickeln pro Jahr alleine mit Kredit- und Maestrokarten ein Transaktionsvolumen von über 20 Mrd. Euro ab.“

Transparente und vor allem sichere Geschäftsprozesse sind die fundamentale Grundlage für das Vertrauen, das uns unsere Kunden entgegenbringen. Aus diesem Grund haben wir uns nach einer detaillierten Evaluierungsphase dazu entschieden, das Prozessmanagementsystem FireStart des österreichischen Herstellers PROLOGICS einzuführen.

Dabei war für uns maßgeblich, dass man mit FireStart Prozesse nicht nur strukturiert planen, sondern auch mit zugehörigen Workflowfunktionen zum Leben erwecken kann. Damit schaffen wir auf der einen Seite Entlastung für unsere Mitarbeiter im Tagesgeschäft und steigern auf der anderen Seite gleichzeitig die Servicequalität für unsere Kunden. Also eine klare Win-Win Situation für alle Beteiligten“.

PayLife

ÜBER PAYLIFE BANK GMBH

PayLife (vormals Europay Austria) ist seit 1980 ein wichtiger Bestandteil der österreichischen Finanzlandschaft. Als gemeinsames Unternehmen der österreichischen Banken unterstützt PayLife diese in ihren Geschäftsstrategien.

PayLife ist als Marktführer die erste Wahl für bargeldloses Zahlen in Österreich.

PROLOGICS[®]
BUSINESS IN MOTION

ÜBER DIE PROLOGICS IT GMBH

Die PROLOGICS IT GmbH ist ein innovatives Softwareunternehmen im tech cEnter Linz und bietet mit FireStart eine integrierte Gesamtlösung für strategisches und operatives Prozessmanagement. Ein erfahrenes Team von Entwicklern, Prozessmanagern und Marketingexperten entwickelt anwenderfreundliche und intuitive Produkte, welche sich nahtlos in die täglichen Arbeitsprozesse integrieren.

OeKB 
BUSINESS SERVICES GMBH

ÜBER DIE OEKB BUSINESS SERVICES GMBH

Die OeKB Business Services GmbH ist spezialisierter IT-Dienstleister für Finanz, Industrie, Öffentliche Hand und private Unternehmen. Als 100%-Tochter der Oesterreichischen Kontrollbank AG entwickelt und betreibt sie professionelle Software-Lösungen für unterschiedlichste Branchen und Anforderungen. Ihre Mitarbeiter haben langjährige Erfahrung in der Entwicklung von SharePoint-Lösungen sowie von Java- und .NET-Applikationen. Die OeKB Business Services GmbH ist Vertriebs- und Implementierungspartner der Firma PROLOGICS für das BPM System FireStart.

Für weitere Informationen bezüglich dieser Success Story kontaktieren Sie bitte:

DI (FH) Robert Hutter
+43-732-9015-6400 | office@prologics.at

PROLOGICS IT GmbH | techcEnter Linz
Hafenstraße 47-51 | 4020 Linz

www.prologics.at